

Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

Inzerovaná a odhadovaná maximální rychlost, tj. kvalita poskytované mobilní služby přístupu k internetu, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a vkládání dat:

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload v Mbps	Odhadovaná maximální rychlost download/upload v Mbps
UNI BETA	45/10	150/50
UNI GAMA	45/10	150/50
UNI GAMA 150	45/10	150/50
UNI OMEGA	45/10	150/50
UNI OMEGA 150	45/10	150/50
UNI OMEGA 300	45/10	150/50
UNI OMEGA 1200	45/10	150/50
DATA GPS	45/10	150/50
DATA 150	45/10	150/50
DATA 150 R	45/10	150/50
Doplňkový balíček 150 MB dat	45/10	150/50
Doplňkový balíček 300 MB dat	45/10	150/50
Doplňkový balíček 1,2 GB dat	45/10	150/50

Odhadovaná maximální rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat je realisticky dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel internetových služeb uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým 5/11 uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než odhadovaná maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

Popis vlivu odchylek na poskytované mobilní služby přístupu k internetu:

Typ využití	Možné projevy omezení
Posílání textových zpráv a e-mailů	Posílání bude fungovat v klientských aplikacích i webových klientech, u příloh může dojít k opožděnějšímu odeslání/přijetí.
Prohlížení webových stránek	Prohlížení bude fungovat, některé stránky se mohou načíst pomaleji nebo jen částečně.
Služby pro kontinuální přenos audio-vizuálních materiálů (živé přenosy videa, přenosy videa z online videoték a pod.)	Služba bude funkční a v případě, že služba umí přizpůsobit datový tok, tak může docházet k poklesům kvality videa nebo k občasnému přerušeni přehrávání.
Hraní online her	Může docházet k nerovnoměrným odezvám sítě a občasným výpadkům u her pro více hráčů.
Přenosy velkých datových souborů a služby pro sdílení souborů	Může docházet k občasnému pozastavení přenosu případně k jeho úplnému přerušeni.

V případě výskytu velké trvající odchylky anebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu mobilní služby přístupu k internetu od inzerované rychlosti, má účastník právo službu reklamovat dle Všeobecných smluvních podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti H2 Project s.r.o. a dle platných právních předpisů.

Unimobile si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit tyto Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.unimobile.eu, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 1. 1. 2021 a vztahuje se na smlouvy uzavírané od tohoto data. Tento dokument je součástí Všeobecných smluvních podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti H2 Project s.r.o.