

Zásady zpracování osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je společnost H2 Project, s.r.o., se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, Staré Město, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 309514, IČ 07946961, DIČ CZ07946961 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
adresa: Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, Staré Město
email: info@unimobile.eu
telefon: 778 161 400
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu zákazník a přiměřeně i jeho zástupci či kontaktní osoby, uživatelé služeb, zájemci o služby a zboží a návštěvníci internetových stránek provozovaných společností H2 Project, s.r.o. (dále i jako „**subjekty údajů**“) poskytli nebo osobní údaje, které správce získal na základě jednání uvedených osob ve vztahu ke společnosti H2 Project, s.r.o.
2. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
 - a) Základní osobní identifikační údaje
 - jméno a příjmení
 - název obchodní firmy
 - rodné číslo
 - datum narození
 - akademický titul
 - IČO, DIČ
 - adresa trvalého pobytu
 - adresa sídla nebo místa podnikání
 - fakturační adresa
 - čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nejsou potřebné pro poskytování služby, jsou na kopiích dokladů začerněny)
 - identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí

- identifikační údaje plátce vyúčtování
 - bankovní spojení
 - smlouva a vlastnoruční podpis
- b) Kontaktní údaje
- kontaktní telefonní číslo
 - kontaktní e-mail
 - adresy na sociální sítě
- c) Údaje o odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce
- druh a specifikace, případně tarif poskytované služby nebo zboží
 - objem poskytnutých služeb a jejich cena
 - informace o platební morálce
- d) Provozní údaje a lokalizační údaje
- volající číslo
 - volané číslo
 - adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
 - datum a čas uskutečnění spojení
 - IMEI koncového zařízení
 - počet poskytnutých jednotek
 - doba trvání spojení
 - číslo, název a umístění koncového bodu sítě
 - typ přístupu k internetu
- e) Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb
- Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, při prohlížení internetových stránek H2 Project, s.r.o. či internetových stránek, na které je odkazováno v rozesílkách H2 Project, s.r.o. (analytické skripty), nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos zprávy.
- f) Údaje z komunikace mezi H2 Project, s.r.o. a zákazníkem
- Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb a zboží mezi společností H2 Project, s.r.o. a zákazníkem. Jedná se například o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, chatové a videochatové komunikace mezi zákazníkem a společností H2 Project, s.r.o.
- g) Údaje zpracované na základě souhlasu
- údaje o využívání služeb, produktů, výhod a bonusů a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků služeb H2 Project, s.r.o. na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely)
 - kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka H2 Project, s.r.o. (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)

- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi H2 Project, s.r.o. získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných společnostmi H2 Project, s.r.o., internetovou reklamou a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)
- identifikační doklad při digitální identifikaci subjektu údajů

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi zákazníkem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- souhlas zákazníka se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů společnosti H2 Project, s.r.o.

- Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností správce a pro ochranu oprávněných zájmů společnost H2 Project, s.r.o. je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů společnosti společnost H2 Project, s.r.o. je možné podat námitku. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností není možné odmítnout.

Jedná se zejména o níže uvedené dílčí účely:

- zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy)
- poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb (plnění smlouvy)
- vystavení daňových dokladů za spotřebované služby (plnění smlouvy)
- plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- plnění dalších povinností dle zákona o elektronických komunikacích (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování (plnění smlouvy)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti H2 Project, s.r.o. včetně obchodního monitoringu (oprávněný zájem)
- evidence zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem)
- Zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV.

Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje pro účely dle čl. III. těchto Zásad v následovních lhůtách:
 - U zákazníků služeb je společnost H2 Project, s.r.o. oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností H2 Project, s.r.o. po dobu 2 let ode dne ukončení služby od společnosti H2 Project, s.r.o.
 - Daňové doklady vystavené společností H2 Project, s.r.o. jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení.
 - Dle § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost H2 Project, s.r.o. povinna uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel společnost H2 Project, s.r.o. zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 3 až 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. Společnost H2 Project, s.r.o. je dále oprávněna zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána.
 - Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost H2 Project, s.r.o. povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby, Bezpečnostní informační službě pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem, Vojenskému zpravodajství pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem a České národní bance pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.
 - Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 2 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,

- podílející se na zajištění provozu služeb,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

VI.

Práva subjektů údajů

1. Za podmínek stanovených v GDPR má subjekt údajů:
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále má subjekt údajů právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména použití antivirových programů, bezpečné uložení záloh, a pod.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů za účelem zajištění informační povinnosti společnosti H2 Project, s.r.o. jako správce dle čl. 13 GDPR.
2. Správce je oprávněn tyto Zásady zpracování osobních údajů změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně subjektu údajů zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou správci poskytl.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 1.4.2020.